



DIVISIÓN DE AUTOMATIZACIÓN

Manual del Usuario: PWinR





Contenido

Introducción a la aplicación del robot PWinR	5
Artículos	6
Alta de artículos	7
Búsqueda de artículos	8
Borrado/actualización de artículos.	11
Importar productos	11
Menú Archivo	11
Copia de Seguridad	11
Menú Stock	13
Consulta de stock	
Carga de stock	14
Productos con error	
Ubicación productos	24
Hueco libre Producto	25
Limpieza de baldas	
Historial de carga	
Menú Herramientas	
Dispensación de productos desde el cliente pharmatrack Opciones	29 35
Configuración	35
Idioma	37
Configuración de códigos de barras	37
Reset	
Color Fondo	
Color Letra	



Hay baldas deshabilitadas	40
Menú Estadísticas	
Estado del sistema	42
Informes	44
Caducidades	44
No Vendidos	45
Lotes	46
Dispensación	47
Menú Ayuda	
Asistencia online	
Acerca de	
Accesos rápidos	
Reordenación	
Programador de Reordenación	52
Barra superior de estado	
Barra inferior de estado	
Errores más comunes	
Anexo I: Cargador automático	
Anexo II: Nuevo Cargador	
Anexo III: Pedidos	

Anexo IV: Permisos

Anexo V: SAE



Introducción a la aplicación del robot PWinR



Esta es la pantalla principal del programa PWinR, que controla la funcionalidad del robot.

Si hacemos doble click o pulsamos dos veces sobre diferentes botones, accederemos directamente a un submenu que nos desglosará mejor esos datos, como por ejemplo los elementos caducados o las dispensaciones realizadas.

Tanto desde el menú principal, como desde la pestaña de menú que encontramos en la parte derecha de la pantalla principal, accedemos a las diferentes funcionalidades de la aplicación.

Archivo Stock Herramientas Estadísticas Ayuda
Vic 🎡 🗧 🙆 🎯 🧒 🦉 🕌 🐘 🌐 🍑 🤤 👒 🦘 👘
AXIS REF Gripper REF 0 Gripper_Status_Ok
🛈 🦈
Carga
Dispensación
Stock
Informes

Este documento explica las diferentes funciones accesibles desde el menú principal.



Artículos	
	Carga
🔽 🄅 🖲 🕲 🧒 🖉 🖉 🥼 🤣 🕮 🌫 🤤 🤫 🍇 🞎	🥫 🚺 🐘 🚺 🏈

En la pantalla de gestión de artículos se pueden realizar las siguientes funcionalidades.

🕆 Gestión de articulos		
Nuevo Artículo Guardar Artículo Borrar artículo Limpiar fitros de búsq	ueda Importar Producto	
Consulta de Artículo	Código de importación	
Datos Principales	Otros datos	
Descripción	Tipo de artículo V Stock	
Códgos	Largo Ancho Alto Stock Maximo	
		Cancelar

- 1. Alta de artículos.
- 2. Búsqueda de artículos.
- 3. Borrado de artículos.
- 4. Control de stock.
- 5. Importar productos.



Alta de artículos

🕆 Gestión de articulos				
Nuevo Artículo Guardar Artículo	Borrar articulo Limpiar filtros de búsqu	Jeda Importar Producto		
Alta de Artículo		Código de in	nportación	
Datos Principales		Otros datos		
Descripción Código		Tipo de artículo	Stock	
Código de barras Tipo código barras	ESPAÑA - EAN13 V	Largo Ancho Alto Largo Ancho Store 120 60 50	Stock Maximo	100
CIP				
Tipo Descripción	Canales	Cantidad	Largo	Alto
			Aceptar	Cancelar

Los campos requeridos para la creación de un artículo nuevo son:

- Descripción: El nombre del artículo.
- Código: El código del articulo para el robot.
- Código de barras del artículo.
- Tipo de código de barras del articulo (para España seleccionar España EAN13)
- Seleccionar tipo de artículo.
- Las medidas del articulo para poder calcular los espacios dentro del robot
- Stock: Número de unidades
- Stock Máximo: número de unidades máximas a almacenar para el artículo.

NOTA: Para dar de alta artículos, la forma más fácil es hacerlo es a través de la pantalla de *Carga*, desde la cual sólo necesitaremos escanear 2 veces el artículo para que éste quede dado de alta en el sistema.

Tipos de artículos.

Los artículos están clasificados por tipos. Estos pueden ser Cremas, Capsulas, Pastillas... Para poder gestionar los tipos de artículos existentes en el sistema, estos tipos pueden ser creados, modificados y borrados desde la pantalla de Tipos de artículos, accesible desde el menú (previamente deberemos haber accedido al menú oculto)

Arc	chivo	Stock	Herramier	ntas	Estadisticas	Ayuda	
	Articu	olu	•	V6	Gestión de artic	culos	RD.
8	Copia	a de segu	iridad	Ē	Tipos de articulo	0S	1
Θ	Salir			_	0 Gri	ipper_Statu	us_Ok



🐨 Tipo de artículo		
🥟 Tipo d	e artículo	Datos del Producto
Código	Descripción	▲ Código
CAP	Cápsulas	
CRE	Crema	Descripción
PAS	Pastillas	
COM	Comprimidos	Nuevo
AMP	Ampollas	Perma
SOB	Sobres	Burar
SOL	Solución	
GRA	Graceas	✓ Salir

Búsqueda de artículos

La búsqueda de artículos se puede realizar por nombre o código de artículo.

Datos Principales	
Descripción	
Código	

Si buscamos un artículo por descripción (nombre del producto), en la parte inferior se irá completando una tabla en la que se listarán los artículos cuya descripción coincide con el texto especificado.

uevo Art	tículo Guardar Artículo Borrar artículo Limpiar filtros de b	úsqueda Importar I	Producto					
Con	sulta de Artículo			Código de impor	tación			
Datos	Principales	Otros datos						
Descri	ipción Ibupro	Tipo de artí	culo	~	Stock			
		Largo	Ancho Al	to	Stock Maximo			
	Códgos							
Tipo	Códgos	Canales	Cantidad	Largo	Ancho	Alto	Stock	
Tipo CAP	Códgos Descripción IBUPROFENO BEXAL 600MG 40 COMP	Canales	Cantidad	Largo 103	Ancho 71	Alto 47	Stock 100	,
Tipo CAP CAP	Códigos Códigos Descripción IBUPROFEND BEXAL 600MG 40 COMP IBUPROFEND DAVUR 600 MG 40 COM	Canales 0 0 0	Cantidad 0 0 0	Largo 103 100	Ancho 71 71	Alto 47 42	Stock 100 100	
Tipo CAP CAP	Códgos Descripción BULPROFENO BEXAL 600MG 40 COMP IBULPROFENO DAVUR 600 MG 40 COM BULPROFENO GAVOSO 5%, GEL 60 G	Canales 0 0 0	Cantidad 0 0 0 0 0 0	Largo 103 100 140	Ancho 71 71 60	Alto 47 42 40	Stock 100 100 100	
Tipo CAP CAP CAP	Códigos Descripción IBUPROFENO BEXAL 600MS 40 COMP IBUPROFENO DAVUR 600 MS 40 COM IBUPROFENO GAYOSO 5% GEL 60 G IBUPROFENO KORH 600 MS 40 COM	Canales 0 0 0 0 0	Cantidad 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Largo 103 100 140 97	Ancho 71 71 60 60	Alto 47 42 40 40	Stock 100 100 100 100	
Tipo CAP CAP CAP CAP CAP	Cédigos Cédigos Descripción BUPROFEND BEXAL 600MG 40 COMP BUPROFEND DAVUR 600 MG 40 COM BUPROFEND CAVIGE 60 MG 40 COM BUPROFEND KEVA 600 MG 40 COM BUPROFEND TEVA 600 MG 40 COMP	Canales 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Cantidad 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Largo 103 100 140 97 99	Ancho 71 71 60 60 60	Alto 47 42 40 40 42	Stock 100 100 100 100 100	
Tipo CAP CAP CAP CAP CAP CAP	Códgos Descripción BUPROFENO BEXAL 600MG 40 COMP BUPROFENO DAVUR 600 MG 40 COM BUPROFENO DAVUR 600 MG 40 COM BUPROFENO TEVA 600 MG 40 COM BUPROFENO ZENTIVA 600MG 40 COM BU	Canales 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Cantidad 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Largo 103 100 140 97 99 99 98	Ancho 71 71 60 60 60 71	Alto 47 42 40 40 42 42 42	Stock 100 100 100 100 100 100	
Tipo CAP CAP CAP CAP CAP CAP CAP CAP	Códgos Descripción IBUPROFEND BEXAL 600MG 40 COMP IBUPROFEND DAVUR 600 MG 40 COM IBUPROFEND GAYOSO 5% GEL 60 G IBUPROFEND GAYOSO 5% GEL 60 G IBUPROFEND KORH 600 MG 40 COM IBUPROFEND ZEVTIVA 600MG 400COM IBUPROFEND ZEVTIVA 600MG 200ML	Canales 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Cartidad 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Largo 103 100 140 97 99 98 158	Ancho 71 71 60 60 60 71 76	Alto 47 42 40 40 42 42 42 57	Stock 100 100 100 100 100 100 100 100	
Tipo CAP CAP CAP CAP CAP CAP CAP CAP CAP	Cédigos Cédigos Descripción IBUPROFEND BEXAL 600MG 40 COMP IBUPROFEND DAVUR 600 MG 40 COM IBUPROFEND CAVYOS 5%, GEL 60 G IBUPROFEND TEVA 600 MG 40 COM IBUPROFEND TEVA 600 MG 40 COM IBUPROFEND TEVA 600 MG 40 COM IBUPROFEND SUS SANDTOLMAS 200HL IBUPROFEN	Canales 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Cantidad 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Largo 103 100 140 97 99 98 158 90	Ancho 71 71 60 60 60 60 71 71 76 58	Alto 47 42 40 40 42 42 57 27	Stock 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	

Seleccionando uno de los artículos de la tabla (seleccionar la línea que contiene el artículo que queremos consultar) editaremos sus detalles.



🕫 Gestión de articulos					¢.		
Nuevo Artículo Guardar Artículo Borrar articulo Limpiar filtros de búsqu	eda Importar Produ	icto					
Consulta de Artículo		Cód	igo de importa	ción			Е
Datos Principales	Otros datos						
Descripción IBUPROFENO SUS SAND100MG 200ML	Tipo de artículo	CAP	\sim	Stock		0	
	Largo A	ncho Alto		Stock Maximo		100	n el
Códigos							
Tinn Descrinción	Canales	Cantidad	Laroo	Ancho	Alto	Stock	
CAP IBUPROFENO SUS SAND100MG 200ML	0	0	158	76	57	100	
						Cancelar	

En caso de buscar por código, solo deberíamos obtener un resultado en la tabla, el cual puede ser seleccionado para editar sus detalles.

Para limpiar los filtros de búsquedas cuando desarrollamos distintas búsquedas, utilizamos el botón "Limpiar filtros de búsqueda"



Limpiar filtros de búsqueda

Pulsando sobre el botón de códigos accederemos a la ventana de *Códigos de correspondencia del producto*. Deberemos tener previamente editados los detalles del artículo que queremos consultar.

🚏 Gestión de articulos		÷	_		\times
Nuevo Attículo Guardar Attículo Borrar articulo Limpiar filtros de búsqueda Importar Producto					
Consulta de Artículo Código de importació	n				
Datos Principales Otros datos					
Descripción IBUPROFENO SANDOZ 2% 100 MG/5 ML \$ Tipo de artículo CAP V	Stock			0	
Código 654021	Stock Minimo			-1	
Largo Ancho Alto	Stock Maximo			100	
158 76 57					
Códigos					
					_
Tipo Descripción Stock Cantidad Largo	Ancho	Alto	St 10	ock o	
CAP IBUPROFENO SANDOZ 2% 100 MG/S ME SUSPENSIO, OFAL 0 0 130	/6	57	10	0	
			0		
			Ca	ncelar	



Gestión de códigos de correspondenci	a			↔	- 🗆	\times
Codigos de correspo	ondencia del product	o				
		Descripción	IBUPROFEN SUSPENSIO	O SANDOZ 2% 10 N ORAL	00 MG/5 ML	
C/ F		Código	Código	Tipo	Largo	
Codigo		654021	654021	EAN13	13	
Tipo código barras	×					
Código correspondencia						
Modificar Nuevo	Borrar					
Guardar Cancelar					Sa	alir

Desde la ventana de *Códigos de correspondencia del producto*, podremos asociar a un mismo código de barras varios códigos nacionales o a un mismo código nacional, diferentes códigos de barras.

El paso por esta ventana será necesario cuando cambie el código nacional de un artículo o cuando queramos dar de alta un artículo nuevo cuyo código nacional no corresponde con las posiciones de la septima a la doceava del código de barras del artículo.

Esta ventana nos permite modificar un código de correspondencia, crear nuevos o eliminar los exitentes.

1. Modificar un código de correspondencia:

- 1.1 Seleccionar el código de correspondencia a modificar del listado que encontramos en la parte derecha de esta ventana.
- 1.2 Pulsar sobre el botón Modificar.
- 1.3 Modificar el campo deseado en la parte izquierda de la pantalla.
- 1.4 Pulsar sobre el botón Guardar.

2. Crear un nuevo código de correspondencia:

- 2.1 Pulsar sobre el botón Nuevo.
- 2.2 Rellenar la información en la parte izquierda.
- 2.3 Pulsar sobre el botón Guardar.
- 3. Eliminar códigos de correspondencia:
 - 3.1 Seleccionar el código de correspondencia a elimiar del listado que encontramos en la parte derecha de esta ventana.
 - 3.2 Pulsar sobre el botón Borrar.

En el caso de que el código nacional no coincida con el que viene en el código de barras, deberemos escanear el <u>código de barras en el *campo Código* y dejar <u>el C.N. en el *campo Código de correspondencia.*</u></u>



Borrado/actualización de artículos.

Para borrar un artículo del sistema, primero tenemos que realizar la búsqueda del artículo (apartado 2). Una vez tenemos un artículo editado, podemos proceder a

eliminarlo del sistema por medio del botón "Borrar Articulo" Borrar articulo

Para realizar correctamente el borrado, el stock de dicho artículo en el robot debe ser 0.

Para modificar los detalles del artículo, modificar los campos apropiados y proceder a la actualización de datos por medio del botón "Guardar



Guardar Artículo Articulo"

Importar productos

Para importar un producto del programa de farmacia conectado al PWinR,

Introducir el código de importación del producto



No será esta la única opción de importar un producto, más adelante lo veremos.

Menú Archivo

Copia de Seguridad

Es posible guardar una copia de la base de datos con la información de los medicamentos, unidades en stock... etc.

Para realizar una copia de seguridad de la base de datos, se accede a través del menú

Are	chivo	Stock	Herramienta
8	Copia	a de segu	uridad
0	Salir		/



Aparece la pantalla de copia de seguridad:

🐨 Copia de s	eguridad				x
Cop	oia de seguridad	Servidor Base de datos	EPJOSEA\SQLEXPRESS		
Realizar co	opia seguridad				
	Directorio			Examinar	
	Nombre copia seguridad				٦
	Descripción			Realizar copia seguridad	
Restaurar	copia seguridad				
3	Directorio			Examinar]
				Restaurar copia seguridad	
				Salir]

Desde esta pantalla podemos hacer una copia de la base de datos del sistema, así como restaurar una base de datos que hayamos copiado anteriormente...

Para copiar una base de datos.

- 1. Nombrar la base de datos y elegir la ubicación de destino donde la copia de la base de datos va a ser guardada
- 2. Pulsar en el botón "Realizar copia de seguridad"

Para restaurar una copia de seguridad antigua.

- 1. Localizar la copia de seguridad que queremos restaurar por medio del botón "Examinar"
- 2. Pulsar en el botón "Restaurar"
- 3. Esperar que el sistema restaure la base de datos... Un mensaje nos avisara cuando la tarea esté completada.

COPIA DE SEGURIDAD EN EL CIERRE DE LA APLICACIÓN

Así mismo, cada vez que cerramos la aplicación del robot, el sistema nos pregunta si deseamos hacer una copia de seguridad de la base de datos. La copia de seguridad se guarda automáticamente en la unidad C:\ del ordenador.

Se recomienda realizar copias de seguridad del sistema todos los días, e incluso copiar estos archivos a un dispositivo externo, en caso de que haya algún problema con el disco duro.



Menú Stock



St	ock	Herramientas	Estadis
	Cor	nsulta de stock	
1 🛓	Car	ga de Stock	
1	Pro	ductos con error	
$\langle \rangle$	Ubi	cacion productos	
-	Hue	eco libre producto	na
٠ ١	Lim	pieza de baldas	50
12	His	torial de carga	
_		-	

En esta ventana se nos muestra un listado completo de los productos que se encuentran en el interior de la máquina. Desde ella misma se puede imprimir un listado de la selección que hayamos hecho, o de todo el Stock.

🐨 Consulta de stock					\times
Consulta de stock					
limpiar	_	Códig	jo		
	Producto	Bandeja	Vertodas	~	2
	Imprimir	PDF		Salir	

La búsqueda del producto se hace por el código del artículo, por el nombre o por un número de bandeja.

Si marcamos "Ver todas" nos sacara un listado de todos los productos en stock ordenados por bandeja, lo cual nos puede venir bien en caso de problemas.



La tabla se actualiza con los artículos cuyo código o nombre correspondan con el texto introducido en el campo correspondiente o con los artículos que se encuentren en la bandeja que indiquemos.



Existen 2 opciones a la hora de realizar una carga de productos en el robot:



En cualquier de los casos podremos realizar cargas sin pedido (reposición de stock de la farmacia) o cargas con pedido.

Carga de Stock: Reposición de Stock de la farmacia

Al iniciar el proceso de carga, bien desde la ventana de Carga de Stock o desde la ventana de Carga de Stock: Carga sin medidas, podremos indicar si la carga se corresponde con una reposición de stock, es decir, queremos meter en el robot artículos que ya están incluidos en el stock de la farmacia.

Gestión de pedidos	
Sin Pedido	
O Con pedido	

Para cargar estos artículos hay que realizar la siguiente secuencia:

- <u>Seleccionar la fecha de caducidad del artículo</u>. Tener en cuenta que todos los artículos se guardarán con una fecha de caducidad. Si esta no se modifica se grabaran con la última fecha de caducidad que se introdujo. Desde la introducción de los códigos QR, ya no hace falta este paso ya que el robot guarda automáticamente la fecha y el lote de la caja.
- 2. Escanear el artículo



3. <u>Colocar el artículo en las bandejas de carga</u> haciendo coincidir su posición con las luces leds que se iluminen.

Carga de Stock: Carga de Pedidos

Al iniciar el proceso de carga, bien desde la ventana de Carga de Stock o desde la ventana de Carga de Stock: Carga sin medidas, podremos indicar si la carga se corresponde con un pedido:

Gestión de pedidos		
O Sin Pedido	3	Iniciar
Con pedido 1		
Número de pedido	2	Finalizar

En el caso de que lo que queramos hacer sea cargar un pedido, deberemos marcar la *opción Con pedido* e indicar el identificador del pedido en el campo Número de pedido. Antes de empezar a escanear los productos recibidos en el pedido, debermos haber pulsado sobre el *botón Iniciar*.

Para la carga de los artículos del pedido procederemos exactamente igual que para la carga de artículos de reposición, es decir, repitiendo la secuencia

- <u>Seleccionar la fecha de caducidad del artículo</u>. Tener en cuenta que todos los artículos se guardarán con una fecha de caducidad. Si esta no se modifica se grabaran con la última fecha de caducidad que se introdujo. Desde la introducción de los códigos QR, ya no hace falta este paso ya que el robot guarda automáticamente la fecha y el lote de la caja.
- 2. Escanear el artículo
- 3. <u>Colocar el artículo en las bandejas de carga</u> haciendo coincidir su posición con las luces leds que se iluminen.

Una vez que se hayan escaneado todos artículos del pedido, hay que pulsar sobre el *botón Finalizar*. Es el momento de ir a nuestro software de farmacia y cotejar el pedido para que quede recepcionado en el stock de la farmacia. Este proceso dependerá del software de farmacia con el que trabajemos.

Importante: tener en cuenta que en el caso de la carga con pedidos, cada vez que pasemos un artículo por el escáner, esté será incluido en el pedido, independientemente de que este se cargue o no en el robot. Es importante revisar la lista de artículos cargados que llega luego al software de farmacia. Por ejemplo, si escaneamos un artículo 2 veces por error, en el robot se cargará una única unidad, y por lo tanto el stock del robot se incrementará en esa única unidad, pero el software de farmacia recibirá 2 unidades de dicho artículo como recibidas en el pedido. Al realizar el cotejo, deberemos corregir esta información para evitar descuadres en el stock.



Posibles respuestas de la ventana de carga después del escaneo de un artículo

Tras el escaneo de un artículo, podemos recibir diferentes respuestas del sistema en función de si el código del artículo que estamos escaneando es conocido o no en el entorno del robot.

Si recibimos como respuesta un mensaje con fondo verde y el texto **"CARGA ACEPTADA"**, quiere decir que el código es conocido, es decir, el robot sabe de qué artículo se trata, y por tanto podemos proceder a ponerlo en la posición que nos indica en las baldas de carga.

🐨 Carga d	e Stock				- • 💌
5	Carga de Stock Articul	o l		Gestión de pedidos Sin Pedido Con pedido 	
	CARGA	ACEPTAD	A	Fecha de caducidad 6 meses 1 año 2 años M. 2016 Lot 0	antidad
Código	Descripción	Cantida Estado	Fecha de caducidad	Silas solapas de la caia a cargar se abon	iban en los laterales o en la parte superior o
673267	AMLODIPINO BEXAL EFG 5	. 1	28/07/2017 00:00:00	inferior de la caja, coloque esta de tal mar la balda o las pinzas.	nera que no afecte a un posible rozamiento con
	Productos en Iniciar proc	baldas de carga ceso de carga		Carga individual Muti carga Verificacion Fecha Caducidad	Carga Continua

Si la respuesta que recibimos es un mensaje con fondo naranja y el texto **"Escanee otra vez el producto"**, quiere decir que el entorno del robot no reconoce el código y va a solicitar información sobre el mismo al software de farmacia. Al escanearlo por segunda vez, si el software de farmacia reconoce el código, nos devolverá la descripción del producto y nos aceptará la carga. Al no conocer las medidas, la sección de luces que se encenderán para posicionar el artículo en las baldas de carga, será la definida para las cargas sin medidas. Una vez cargado por primera vez, el robot guardara las medidas de esa caja.

Si al cargar el artículo estamos realizando una **carga sin medidas**, el robot al cargar el artículo en el cabezal lo medirá y guardará las medidas tanto para el artículo concreto que se está cargando como en la ficha del artículo, por consiguiente, en las sucesivas cargas del mismo artículo esperará las medidas que tome para este.

En cambio, **si** estamos realizando una **carga normal**, las medidas que tome sólo serán registradas para el artículo que estamos cargando, sin modificar las medidas de la ficha del artículo, por lo tanto en sucesivas cargas no sabrá qué medidas espera y volverá a encender un ancho de leds suficiente para que la caja esté comprendida en ellos. La única excepción a este caso es el comentado con anterioridad, que el artículo sea nuevo para el robot.



T Carga de Stock					↔			\times
👌 Carga de Stock	Articulo		Gestión de pedidos					
Escanee	e otra vez el produc	cto	Fecha de caducidad 6 meses 1 año 2 años mep: 2018	Cantidad				
			Si las solapas de la caja a cargar inferior de la caja, coloque esta de la balda o las pinzas. Carga individual Muiti carga Venficacion Fecha Caducidad	e abomban en los late tal manera que no afe	rales o en la part cte a un posible Carga Cont	inua	salir	
	ar proceso de carga	Productos en l	baldas de carga		rierrescar		Sair	

Por último, tras escanear por segunda vez un artículo, nos puede aparecer un mensaje en el que figure del código del medicamento que estamos escaneando y el texto "**El código no existe en la base de datos**" con un fondo en rojo.

ቹ Carga de Stock	↔ – □ ×
Carga de Stock Aticulo	Gestión de pedidos
123456 - El código no existe en la base de datos	Fecha de caducidad 6 meses 1 año 2 años sep. 2018
	Si las solapas de la caja a cargar se abomban en los laterales o en la parte superior o Inferior de la caja, coloque esta de tal manera que no afecte a un posible rozamiento con la balda o las pinzas.
Productos en l	paldas de carga

Este mensaje significa que cuando se ha enviado el código al software de farmacia, éste no lo ha reconocido. Esto suele ocurrir cuando el código nacional del medicamento no se corresponde con las posiciones de la séptima a la onceava. Para poder dar de alta estos medicamentos, proceder de la siguiente forma:

- En la ventana de carga, introducir manualmente el código nacional tecleándolo en el campo Artículo, y pulsar ENTER.
- La ventana nos responderá con el mensaje **"Escanee otra vez el producto",** a lo que deberemos volver a repetir la acción anterior: teclear manualmente el código nacional del artículo en el cuadro de texto seguido por un ENTER.
- Si el código nacional que hemos introducido manualmente es reconocido por el software de farmacia, nos responderá con el mensaje "CARGA ACEPTADA".



- Para que en sucesivas cargas nos reconozca el producto al escanearlo, deberemos asociar el código de barras al código nacional. Lo haremos desde *Gestión de Artículos*, siguiendo los siguientes pasos:
 - Introducir el código nacional del artículo en el *campo Código* de la venta *Consulta de artículo*.
 - Seleccionar el registro correspondiente en la lista que aparece en la parte inferior de la ventana para editar el detalle.
 - Pulsar sobre el botón Códigos.
 - Seleccionar el registro de correspondencia con el código nacional.
 - Pulsar el *botón Modificar*.
 - Ir al campo Código, borrar el código que aparece y con el cursor sobre ese campo escanear el código de barras.
 - Pulsar Guardar.

Cómo comenzar la carga

Una vez añadidos todos los productos a cargar, procedemos a bajar la persiana de las bandejas de carga (si la hay) y pulsamos el botón:

Iniciar proceso de carga.



La carga solo empezara una vez que tenga el proceso de dispensación o extracción terminado. Se recomienda pulsar únicamente una vez el botón de "PLAY", si lo pulsamos 2 veces la carga quedara pausada. Si durante el proceso de carga se recibe un mensaje de dispensación, la carga será interrumpida para atender a dicha petición, reanudándose automáticamente una vez termine de atender las dispensaciones.

Opciones de configuración de la carga

- <u>Carga Individual</u>: Donde solo se puede colocar un medicamento por cada sección de encendido de leds. Una vez colocados los productos el cabezal los cogerá de uno en uno cargándolos.
- <u>Carga en línea</u>: Donde se puede colocar varios productos idénticos por cada sección de leds, uno detrás de otro. Una vez colocados los productos el cabezal los cogerá de uno en uno cargándolos. Es incompatible con la Multicarga y la Carga Continua.
- <u>MultiCarga</u>: Donde solo se puede colocar un medicamento por cada sección de encendido de leds. Una vez colocados los productos el cabezal cargara varios productos en la cinta para cargarlos. Es incompatible con la Carga Continua
- <u>Carga continúa</u> (solo sin persiana): Donde solo se puede colocar un medicamento por cada sección de encendido de leds. Una vez colocados los productos el cabezal los cogerá de uno en uno cargándolos. Es incompatible con la Multicarga y la Carga en Línea. Con este modo de carga el robot actúa al mismo tiempo que el usuario va colocando los productos, de tal forma que mientras el usuario coloca productos sobre una balda el



robot ira cargando del resto de baldas sin que robot y usuario puedan coincidir en la misma balda. En este tipo de carga, el robot empezara a cargar una vez que escaneemos el 1º producto de la 2º balda.

No podremos cargar productos en la fila en la que está trabajando el robot por seguridad.

Se puede asignar un **número de lote** y, o **número de pedido** para la gestión de los artículos, pudiendo así gestionar las cargas.

Otra de las opciones que ofrece es la posibilidad de cargar varias cajas del mismo medicamento escaneando sólo un producto. Desde el campo "**cantidad**" se puede asignar el número de cajas a cargar (del mismo medicamento) encendiéndose así tantos tramos de leds como el número de cajas indicado. Hay que tener cuidado en esta modalidad porque aunque es cómoda, puede dar pie a cargar cajas erróneamente, al no tener que escanear todas ellas.

Se ha integrado una nueva función para cargar productos grandes directamente en la balda 5, en vez de tener que esperar a llegar a esa bandeja. Para conseguirlo hay que checkear la opción Artículos Altura. Por defecto irá sin check.

La última de las opciones es "solo datamatrix". Si esta opción esta checkeada solo permitirá cargar medicamentos mediante el datamatrix.

Carga individual	🗹 Carga Continua
Multi carga	Artículos Altura
Verificacion Fecha Caducidad	Solo datamatrix

-	
100	

Carga de Stock: Carga sin medidas

Esta carga nos permite no tener que cambiar manualmente las medidas de los medicamentos cuando el formato de caja cambie.

La ventana que aparece es exactamente igual que la que hemos descrito hasta ahora, con los mismos campos, con una única salvedad: el fondo de la ventana de *Carga sin medidas* aparece en un tono naranja.

Si seleccionamos este tipo de carga, será el propio cabezal el que tras coger la caja obtenga estas nuevas medidas y las almacena para posteriores cargas. Es decir, actualizará la ficha del artículo que está escaneando con las medidas que esté leyendo.

La carga sin medidas tiene el inconveniente, de que hace el proceso de carga más lento y además el número de cajas por carga se reduce sensiblemente. Este es el motivo de que no se utilice para la carga de todos los productos en el robot, sólo para aquellos de los que se desconoce sus medidas, o que hayan cambiado las medidas de la caja.



Productos con error

Accederemos a la ventana Productos con error para gestionar los errores.



Los productos con errores dentro del robot son recopilados en una tabla dentro de la pantalla productos con error accesible desde el menú.

🐨 Productos con error			\Leftrightarrow		×
🚳 Productos	con error				
Balda Desc	ripción		Fecha		
Producto Descripción					
Fecha					
Borrar		Balda Posicion Horizontal Posición actual			
	Extraiga	el producto manualmer	nte del robot a	ntes de borrarlo Salir)

Los errores que aparecen en esta pantalla tienen que ser eliminados del sistema manualmente. Antes de eliminar un error, es necesario extraer manualmente el producto de la máquina.

Los errores pueden ser gestionados ágilmente desde la ventana de *ubicación de productos* si accedemos a ella realizando un doble clic sobre el apartado **P_Error**:





Se abrirá la ventana de Ubicación de productos, y aparecerá el listado de todas las baldas que tienen productos con error. Seleccionando cada una de las baldas, veremos la representación gráfica de dicha balda y **aparecerán en rojo** aquellos productos que tienen error.

Es muy importante ir eliminando los errores a medida que se van produciendo, ya que si los dejamos pueden ser origen de nuevos errores y conducirnos a una situación indeseable.



Para ir limpiando los errores, primero podemos tratar de que el robot los extraiga por si mismo. En caso de fracasar deberemos entrar en el robot y retirar manualmente la caja, ademas de revisar el resto de cajas colindantes.

Cómo tratar de que el robot extraiga sólo el error

Situando el puntero sobre la representación del producto con error y pulsando sobre el botón derecho, visualizaremos un menú de contexto en el que deberemos seleccionar la *opción extraer*. El robot tratará de extraer el producto. Si tiene éxito, éste será expulsado por la salida de rebotica y el error se borrará automaticamente del sistema.





Muchos de los errores que quedan registrados en la aplicación, son debidos a cajas que por alguna deformidad al ir a ser colocadas en la balda chocan o bien con la balda en la que tratan de ser colocados, bien en la balda superior. Cuando esto ocurre, dichos productos son expulsados directamente por la rebotica, no quedando físicamente ningún producto en la balda, aunque sí queda marcada la posición con un error debido al choque que se ha producido. En estos casos, al extraer el error, el Robot irá a la posición, detectará que no hay ningún producto en dicha posición y borrará el error del sistema.

Como retirar manualmente los productos con error

Entrar en el robot, localizar el producto y retirarlo. Situar el puntero sobre la representación del producto que hemos retirado, pulsar el botón derecho y seleccionar la opción Borrar. Es muy importante borrar lógicamente el producto que hemos retirado de forma manual (en este orden) para evitar futuros P Errores o problemas de stock.





Ubicación p	r	od	luctos	
	St	ock	Herramientas	Estadi
	≣	Cor	nsulta de stock	- L
	÷.	Car	ga de Stock	
	Δ	Pro	ductos con error	
	Φ	Ubi	cacion productos	
	•	Hue	eco libre producto	
	5	Lim	pieza de baldas	ſ
	8	His	torial de carga	
	_			

Esta ventana nos permite ver una representación de la ubicación física de los productos en las baldas del Robot.

1 Ubicacion productos			
Ubicacion productos Productos Productos Bados V P E	Irror Badda	Data del artículo Producta Código componetencia Código de barna Código EBU Fecha de alla Fecha de caducidad	Hotorrial Vertical Ando Alo Largo
Izquierda		Gripper	Derecha Salir

Podemos buscar los productos por balda o por nombre y se nos mostrara, tal y como se ve en la imagen, la representación de la balda.

Ubicacion productos			
Productio REIBANGTONICO KERN 150MG 1.CO V A Reibada P.Emor	Baida 433 556 797 800 803 829 1555	Datas de articulo Producto Producto Código comenoradencia Código de barna Código de U Fecha de caña Fecha de cañacidad	Hotizorkal Vertical Ancho Alto Largo
14 15 Izquiorda	9	* 3 • 5	7 11 15 8 12 17 13 Derecha
		Gripper	

Al buscar un artículo por nombre de producto, el sistema nos enseña la localización del producto dentro de la balda. Aparecerá en color verde, especificando sus características.

Al consultar una balda nos pueden aparecer productos en color amarillo o morado.





Los productos que aparecen en color amarillo, significa que podrían estar ubicados en una balda de una altura menor. El **amarillo más intenso** quiere decir que se podrían ubicar en una balda algo más baja y el **amarillo-anaranjado** indica que se podría ubicar en una balda significativa más baja. Los productos en **morado** son referencias diferentes a las cajas que tienen detrás, lo cual estan sujetas a una futura reordenación en caso de necesitar esa referencia trasera.

Si pulsamos con el botón derecho del ratón sobre alguno de los elementos de la balda, se nos mostrara un menú con las opciones de **Borrar**, **Extraer**, **Modificar la fecha de caducidad**, **Reordenar y Posicionamiento**.



- <u>Borrar</u> nos permite eliminar el elemento de la balda y del Stock. Tendremos que sacar el producto manualmente del Robot.
- <u>Extraer</u> nos permite eliminar el elemento de la balda y del Stock. El Robot será el encargado de expulsar el producto de la máquina siempre que se encuentre en su correcta posición. Los productos que se extraigan del Robot mediante esta opción, serán expulsados por la salida de rebotica.
- <u>Modificar</u> Fecha de Caducidad nos permite cambiar la fecha de productos, en caso de equivocación al introducirlos en el proceso de carga.
- *<u>Reordenar</u>* nos permite mover el artículo a otra posición adecuada.
- <u>Posicionamiento</u> situará el robot en la posición a la que se movería si fuese a extraer el producto seleccionado (esto nos viene bien en caso de disponer de cámaras de cabezal).



Hueco libre Producto



Nos permite saber si hay sitio en la máquina para un producto determinado y si ese hueco es en un espacio nuevo, carga mixta (delante de un producto diferente pero muy parecido de anchura) o carga delante de otro producto igual.

<u>**Hueco nuevo**</u> se intenta cargar el producto en un espacio donde actualmente no hay nada, cargando el producto al fondo de la balda.

<u>Carga mixta</u> se refiere a cargar el producto delante de otro de mayor anchura, encontrándose el producto más ancho al fondo, dejando el producto a cargar, más estrecho, delante del ancho.

<u>Carga delante</u> entendemos que dejará el producto a cargar delante de un producto idéntico ya cargado.



P Hueco libre producto			
Hueco libre producto	Balda ^	Datos del articulo Producto	
Producto	4 3 4 5 6 7 7	Codgo conrespondencia Código de barras Código CBU Fiecha de da alta Fiecha de caducidad	renzona Vetical Ancho Ato Largo
Izquierda			Derecha
		Gripper	
			Salir

Limpieza de baldas



Desde esta pantalla podemos eliminar los productos de una balda para proceder a su limpieza.

🍐 Eliminación de sto	ck			
Selección de balda				
Número de balda	23	Buscar		Vaciar baldas manualmente
Descripción			^	
AMOXICILINA NORMON 250 MG/	5 ML SUSP			
GEMFIBROZILO BAYVIT 900 MG 3	D COMPRIMIDOS			F 1
FLUTOX 17.7 MG/5 ML JAR 200 ML				Extraer
MOTILIUM 1 MG/ML SUSP 200 ML				
CARNICOR 1 G 10 VIAL BEBIB I				
VAPORUB POMADA 50 G				
VAPORUB POMADA 50 G			1	
PAZ BRONQUIAL JARABE 150 G				

En esta ventana podemos seleccionar una balda y vaciarla entera.

 Al pulsar el botón "Vaciar baldas manualmente", se vacía el stock con los productos de esa balda. Se aconseja realizar previamente el vaciado manual de la bandeja además de asegurarse de que la bandeja con problemas es exactamente la que se va a vaciar. Este procedimiento nos permite solucionar



problemas de productos mal posicionados o movidos dentro de la maquina en una bandeja determinada.

 Pulsando en el botón "Extraer", es el robot el que extrae por la salida de rebotica los productos de esa balda. Debemos de tener cuidado, ya que esta extraccion es preferente ante cualquier otro intento de movimiento del robot, asi que hasta que no termine de vaciar toda la balda, no nos va a dejar realizar una dispensacion.





Productos con error Ubicacion productos Hueco libre producto Limpieza de baldas Historial de carga								
Historial de carga			Historial d	e carga	2	28/07/201	↔ <u>–</u>	
					Código			<i>a</i>
			Producto	1				
Descripción	Balda	Profundidad	Producto Estado	Fecha de carga	Fecha	Balda (<-)	Procesados	^
Descripción .ONGYVIT 45 + 30 CAPS	Balda 492	Profundidad 348	Producto Estado Cargado	Fecha de carga	Fecha 06/03/2016 20:15:40	Balda (<-) 0	Procesados 0	
Descripción .ONGYVIT 45 + 30 CAPS .ONGYVIT 45 + 30 CAPS	Balda 492 492	Profundidad 348 233	Producto Estado Cargado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20:15 06/03/2016 20:15	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51	Balda (<-) 0	Procesados 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN	Balda 492 492 1008	Profundidad 348 233 -348	Producto Estado Cargado Cargado Cargado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20:15 06/03/2016 20:15 06/03/2016 20:16	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03	Balda (<-) 0 0 0	Procesados 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027	Profundidad 348 233 -348 -348	Producto Estado Cargado Cargado Cargado Cargado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17	Balda (<-) 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS IELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027 1027	Profundidad 348 233 -348 -348 -348 -233	Producto Estado Cargado Cargado Cargado Cargado Cargado Cargado Cargado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29	Balda (<-) 0 0 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027 1027 1027 1168	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348	Producto Estado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41	Balda (<-) 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS IELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027 1027 1168 1168	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -233 -348 -229	Producto Estado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:41	Balda (<-) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027 1027 1168 1168 1	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -233 -348 233 300	Producto Estado Cargado Dispensado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.17	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:53 06/03/2016 20:17:04	Balda (<-) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS CISTINEA 30 CAPS CISTINEA 30 CAPS CISTINEA 30 CAPS CISTINEA 30 CAPS CISTINEA 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027 1168 1168 1 1008	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -233 -348 -233 -348 -233 -348 -248 -229 300 -348	Producto Estado Cargado Dispensado Cargado Cargado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:53 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:14	Balda (<) 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción .ONGYVIT 45 + 30 CAPS .ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN .ONGYVIT 45 + 30 CAPS .STINEA 30 CAPS	Balda 492 492 1008 1027 1027 1168 1168 1 1008 1008	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -229 300 -348 -229 300 -348 -214	Producto Estado Cargado Cargad	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:53 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:14	Balda (<) 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS DONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS DISTINEA 30 CA	Balda 492 492 1008 1027 1027 1168 1168 1 168 1 1008 1008 1	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -229 300 -348 -214 300	Producto Estado Cargado Dispensado Cargado Dispensado Dispensado	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:53 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:14 06/03/2016 20:17:14 06/03/2016 20:17:26 06/03/2016 20:22:29	Balda (<-) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN	Balda 492 492 1008 1027 1027 1168 1168 1008 1008 1168 1 1008 1008 10168	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -229 300 -348 -214 300 -348	Producto Estado Cargado Dispensado Cargado Car	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.12 06/03/2016 20.22	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:29 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:53 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:14 06/03/2016 20:17:26 06/03/2016 20:22:29 06/03/2016 20:22:23	Balda (<-) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Descripción ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN ONGYVIT 45 + 30 CAPS ONGYVIT 45 + 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS ISTINEA 30 CAPS MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN MELAGYN TOALLITAS SOBRES 14 UN	Balda 492 492 1008 1027 1027 1168 1168 1008 1008 1168 1168 1168 1108 1008 1168 1168 1168	Profundidad 348 233 -348 -348 -233 -348 -229 300 -348 -214 300 -348	Producto Cargado Carga	Fecha de carga 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.15 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.16 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.17 06/03/2016 20.22 06/03/2016 20.22 06/03/2016 20.22	Fecha 06/03/2016 20:15:40 06/03/2016 20:15:51 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:03 06/03/2016 20:16:17 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:16:41 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:04 06/03/2016 20:17:26 06/03/2016 20:17:28 06/03/2016 20:22:38 06/03/2016 20:22:50	Balda (<-) 0	Procesados 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	

En esta ventana encontraremos información sobre los artículos cargados, su posición actual, su fecha de carga y si siguen dentro del robot o fueron dispensados. También refleja como rechazados si hubo algún error durante su carga o moviendo el mismo. Además nos indica, la balda de procedencia así como el número de veces que ha sido movido ese producto. Dentro de la ventana se puede realizar búsquedas por código, nombre o fecha. Nos viene bien para hacer un tracking de productos en concreto, saber su última ubicación dentro del robot, etc...



<u>Menú Herramientas</u>

Varias de las opciones del Menú Herramientas, estarán accesibles unicamente desde el menú oculto. En este manual explicaremos la utilidad de cada una de estas opciones, aunque el acceso a algunas de ellas solo debería llevarse a cabo por usuarios avanzados y por el equipo técnico de Tecnyfarma.



Dispensación de productos desde el Cliente Pharmatrack

La dispensación de productos desde el programa del robot se desarrolla con el Cliente Pharmatrack.

He	erramientas	Estadisticas	Ayuc				
	Dispensación						
1	Opciones •						
9	RESET						
٢	Color Fondo						
A	Color Letra						
Ð	Hay baldas deshabilitadas						

Al acceder a esta opción, se abrirá el programa Cliente Pharmatrack, el cuál consta de 2 pestañas para realizar búsquedas de los produtos que se quieran dispensar.

Desde la primera pestaña podremos realizar búsquedas tanto por códigos nacionales como por descripción. Rellenando el cuadro de texto que aparece en la parte superior, en la tabla se irá cargando la lista de todos los productos cuyo código nacional o descripción coincida con el patrón que vayamos rellenando.



ipción	Código	Contidad		
		Caritudau	Caducidad	Stock

La segunda pestaña, Stock, nos mostrará un listado de todos los artículos del robot con su stock.

😾 Cliente Pharmatrack			↔	-	×
Archivo Edición Herramientas Ayuda					
🖷 🗸 🌈					
Busqueda por Nombre o Código Stock					1
STOCK					
Descripción	Código	Stock	Caducio	lad 🔤 🔨	
AAS 100 100 MG 30 COMPR	686580	0	01/01/20	00	
AC ACETILSALICILICO CINF 100 MG 30 COMPR	681342	0	01/01/20	00	
ACFOL 5 MG 28 COMPR	939579	0	01/01/20	00	
ADALAT OROS 30 MG 28 COMPR LIB PROLO	750992	0	01/01/20	00	
ADENURIC 80 MG 28 COMPR REC	664677	0	01/01/20	00	
ADIRO 100 EFG 100 MG 30 COMPR GASTROR	841288	0	01/01/20	00	
ADIRO 300 EFG 300 MG 30 COMPR GASTROR	841056	0	01/01/20	00	
ADVENTAN 1 MG/G CREMA 1 TUBO 30 G	743013	0	01/01/20	00	
AERIUS 5 MG 20 COMPR REC	938548	0	01/01/20	00	
ALIPZA 2 MG 28 COMPR REC	672826	0	01/01/20	00	
ALPRAZOLAM CINFA EFG 0.5 MG 30 COMPR	832758	0	01/01/20	00	
ALPRAZOLAM SANDOZ EFG 0.25 MG 30 COMPR	663922	0	01/01/20	00 ~	
LISTA DISPENSACIÓ	N				
Descripción	Cantidad		Codigo		
					 -
Dispensa	IT				
Conectado: 192.168.1.173:1003 7 Conectado: C:\P Salida 3	Protocolo 0220				

El cliente Pharmatrack nos muestra los productos con stock dentro del robot, y el número de unidades que tenemos almacenadas, así como la fecha de caducidad del producto más cercano a caducar.

Podemos localizar un producto dentro del robot por el nombre de artículo o por su código, escaneando el código del producto. También dispone de funcionalidades de busca rápida utilizando "%". Por ejemplo con "%ibu%200" buscaría cualquier producto que en su descripción se hallara la cadena "ibu" y "200".



Una vez seleccionado el producto o productos, y el número de unidades a dispensar, la dispensación del producto se realiza por medio del botón

Dispensar
En la parte superior de la pantalla del cliente Pharmatrack podemos localizar una barra con los siguientes iconos.
Este icono nos permite seleccionar la salida de los medicamentos.
Conectar manualmente a la base de datos del sistema donde tenemos la información del almacén.



Opciones

Esta opción es accesible desde el menú Herramientas. Nos da acceso a varias opciones, de las cuales Configuración e Idioma son visibles para todos los usuarios, y el resto sólo serán accesibles desde el menú oculto.

He	erramientas	Estadisticas	Ayu	ida	
	Dispensaci	ón		k f	🏛 🦛 💭 🤝 📥
1	Opciones		•	1	Configuracion
	RESET			0	Idioma +
Ð	Hay baldas	deshabilitadas		-	
۲	Color Fond	0		-	Porcentaie utilizado
A	Color Letra			L	

Dentro de este menú encontramos los siguientes sub menús:

Configuración

Configuración – Parámetros de configuración del sistema.

Herramientas -> Opciones -> Configuración

Dentro de esta pantalla se configura buena parte de los parámetros de un buen funcionamiento del robot, así que **se aconseja modificarlos solamente si tenemos claro su funcionamiento**. Se puede consultar en cualquier momento con nuestro SAT para interesarse por estos valores.

• <u>Carga sin medidas</u>: En esta pantalla podemos cambiar el ancho que nos abren los leds en carga sin medidas, el valor por defecto suele ser 120 mm, pero en caso de querer cargar sin medidas una caja más ancha, habría que modificar este parámetro.

Carga sin medidas	100	Registro de productos desconocidos
Marcar esta opción es recomendable para las prir medidas y las establezca en la información de los mejorar la experiencia del usuario con la aplicació	meras cargas en el Rol productos. Esto nos p in.	cot, ya que nos permite que el mismo resuelva posibles errores de ermite olvidarnos del metro para modificar medidas en medicamentos y
Si se selecciona esta opción, no olviden marcar campo de texto se debe establecer la medida (en esta apertura tiene un maximo de 125mm.	también las opciones o milimetros) que indicar	le "sensor de medición" en Corfiguracion->CabezalR -> Laser. En en a la apertura de pinzas del Robot, recordando en todo momento, que

Además tenemos 2 valores de <u>Margen de seguridad</u>, que por defecto están en 05 = 0,5mm que es el pequeño margen de seguridad que subirá o bajara el cabezal dependiendo si está cogiendo (baja) o dejando (sube) una caja.

Margen seguridad (Coger)	05] mm
Margen seguridad (Dejar)	05	mm

Finalmente tenemos <u>Medidas Especiales</u>: donde podemos configurar las medidas de un tipo de producto (botes) para reducirle tanto la velocidad al robot como la forma en que trata la caja (más cuidadosa). En España no se suele usar ya que el número de envases redondos es muy reducido.



1					2				14-14
Ancho	<	55	Velocidad.Ax	3	Ancho	<	20	Velocidad.Ax	1
Alto	>	49	Aceleracion.Ax	3	Alto	>	60	Aceleracion.Ax	1
Largo	<	80	Velocidad.GR	1,5	Largo	<	20	Velocidad.GR	1
			Aceleracion.GR	3				Aceleracion.GR	1
			Margen +	0				Margen +	0

Otros:

Carga sin medidas	Otras opciones			
Otros SSL	Carga sin cliente	● Si O No	Usar caducidades en dispensaciones	⊛ Si ⊖ No
	Auto Ref	⊛ Si O No	Espacio nuevo	< 60 %
	Aviso		(+-) Altura	
	Dispensacion	Alta rotacion	Caducidades Carga	> 3 Meses
	Alta rotacion	20	Deshabilitar baldas con Agrupar Umpieza Reordenacion	error en carga
	Activar Multi-Get		0 Margen Pi chr. DM 29,0	CLEAN(mm)
	Agente Recolocacion		Prioridad	
	Deviled Server Devilements	Caducidades		Añadir
	- Singer Stelling Herbit Caluti	U Atura		

- Carga sin Cliente: Por defecto está en "No", esto nos indica que el software de farmacia tiene que estar conectado para validar las cargas.
- Auto Ref: Si queremos que el robot se referencie solo cuando abra la aplicación, deberemos marcar "Si".
- Aviso. Si está marcado, la aplicación al iniciarse nos dará consejos sobre un mejor uso de esta.
- Dispensación: Si está marcado, cuando tengamos 7 mensajes de dispensación en cola o más, el robot dispensará sin tener en cuenta las caducidades para acelerar el proceso.
- Alta Rotación: El número que indiquemos (por defecto 20) es el número de dispensaciones que deberemos hacer semanalmente para considerar al producto de alta rotación y dispensarlo sin tener en cuenta las caducidades.
- Activar Multi-Get: Si está activo, en dispensación cogerá varias cajas iguales a la vez en caso de necesitarlo.
- Agente Recolocación: Si esta Checkeado, el Agente de recolocación Individual se activara por defecto al iniciarse la aplicación.
- Prioridad A. Recolocación: Cambia la prioridad del Agente bien si queremos priorizar en corregir productos por Caducidad o bien por Altura.
- Usar Caducidades en dispensaciones: por defecto "Si", lo que nos provoca es dispensar primero los productos más cercanos a caducar.



- Espacio nuevo < %: Por debajo del porcentaje que pongamos (normalmente 55 o 60%) el robot priorizará en colocar productos en espacios nuevos. Por encima de este porcentaje realizará más carga mixta (productos diferentes uno delante d otro) para ganar en espacio.
- (+-) Altura: Por defecto esta Checkeado, si es así, no se cargaran cajas medianas o pequeñas de altura en bandejas altas.
- Caducidad en carga > x: Con la implantación de los códigos QR no se mira tanto la caducidad de las cajas. Este parámetro no nos deja cargar cajas con caducidad menor que la de los meses que le indiquemos.
- Deshabilitar baldas con error en carga: Si esta Checkeado, nos deshabilitará bandejas donde haya habido algún problema con alguna caja.
- Agrupar: Si está marcado, la carga se realizará llenando las baldas hasta que no haya más espacios en ella. Si no está marcado ira promediando cajas por bandeja.
- Limpieza en Reordenación: Si está marcado y tenemos el PCLEAN dentro del Robot, cuando se reordenen bandejas se hará limpieza de ellas.
- Chr DM: Carácter usado para sustituir el <GS> de los códigos Datamatrix.
 En algunos softwares hay que poner 36 (\$), 124 (|).
- Prioridad: Sirve para que cuando estemos dispensando individualmente en los puestos, los que estén en la lista vayan repartiéndose las dispensaciones cuando tienen varias en cola cada una. Es decir en vez de dispensar 7 productos de un puesto, dispensamos uno, luego otro de otro puesto y así.



<u>Idioma</u>

Idioma – Opción para cambiar de idioma la aplicación que maneja el robot. Para que el cambio sea efectivo es necesario un reinicio de la aplicación.

Herramientas -> Opciones ->Idioma



Esta utilidad es accesible desde la opción RESET del menú Herramientas.

	Herramienta	s Estadisticas	Ayud
	Dispensa	ación	
	🐁 Opcione	s	> .
	🖸 RESET		5
	Color Fo	ndo	
	Color Let	tra	
	B Hay bald	las deshabilitadas	
₩ RESET			- • -
🔊 RESET			
Borrar productos de baldas de carga		Resetear proces	o de dispensaciones
Borrar]		RESET
Pulsando este botón se borran todos la que hay en las baldas de carga de la b datos	os productos base de	Pulsando este bo dispensaciones. asociados, se eli en cola.	atón se resetea el proceso de Al checkear borrar mensajes man también todos los mensajes
		🗌 Borrar mensaj	ies asociados Salir

Puede haber ocasiones en las que queramos anular un proceso de carga o de dispensación, causado por un error. Ambos procesos pueden ser terminados manualmente desde esta pantalla.

- Al pulsar sobre el botón Borrar, se borrarán de una forma lógica los productos que están en las baldas de carga y que están pendientes de ser cargados. Si se borran lógicamente hay que retirar los productos físicamente de las baldas. Esto puede deberse a empezar a cargar productos de un pedido, sin haber abierto este o a colocar cajas sin poner la fecha de caducidad.
- Si pulsamos sobre el RESET de dispensación, el robot borrará la dispensación en curso, pasando a la siguiente si la hubiera. Esta utilidad nos saca de bastantes apuros si en alguna ocasión el robot se queda parado con dispensaciones pendientes (dentro de un funcionamiento correcto de este).



En caso de problemas más importantes, habrá que hacer check sobre el botón "Borrar mensajes asociados" y luego pulsar RESET, esto borrara toda la cola de mensajes.

Color letra y fondo

Herramientas		Estadisticas	Ayuc
	Dispensaci		
<u> (</u>	Opciones		
9	RESET		
۲	Color Fond	0	
A	Color Letra		
₽	Hay baldas	deshabilitadas	



Ambos botones despliegan este menú donde el usuario puede seleccionar el color de la letra o del fondo de la aplicación.



Hay Baldas Deshabilitadas

Herramientas		Estadisticas	Ayud
	Dispensaci	ón	1
<u> (%</u>	Opciones		•
1	RESET		
۲	Color Fond	0	
<u>.</u>	Color Letra		
	Hay baldas	deshabilitadas	

Si el Robot tiene alguna balda deshabilitada nos aparecerá un mensaje informativo en la pantalla de inicio del PWinR con el texto **Hay baldas deshabilitadas**. Pulsando sobre el texto de dicho mensaje también accederemos a la ventana que describimos aquí, desde la cual podemos volver a habilitar estas baldas.



Esta pantalla nos permitirá habilitar baldas que por alguna razón se han deshabilitado, además nos permitirá acceder al contenido de la balda pulsando sobre el botón "Balda".

Para habilitar una balda, hay que buscarla en el listado de baldas deshabilitadas, seleccionarla y pulsar sobre el botón Habilitar. También existe la opción de Habilitar todas, pero hay que estar seguro de ello, ya que puede ser que alguna se haya deshabilitado por algún problema técnico.



Menú Estadísticas

Estado del sistema.

Para acceder a la pantalla estadística de estado del sistema,



Esta pantalla nos ofrece la siguiente información;

- Número total de artículos en la máquina.
- Número de artículos dispensados en el día.
- Número de baldas existentes en el robot
- Número total de productos dispensados
- o Porcentaje aproximado de llenado
- Referencia total de productos en el robot

TEStado del sistema	÷	- 🗆 🗙
Estado del sistema		
Artículos Operaciones por dia		
Artículos en Máquina		
Total de artículos en la máquina	6176	
Artículos dispensados hoy	1	
Número baldas	415	
Baldas listas para su uso	409	
Porcentaje utilizado	48,58 %	
Total dispensados	127929	
rotal dispensituos	127020	
Nº productos	20597	
	Pofmanar	Calir
	nerrescar	Sair

Con la nueva versión se ha añadido más información como el porcentaje de llenado, conservando los datos ya existentes.



罪 Estado del sistema		↔	-		×
Estado del s	istema				
Artículos Operaciones	por dia				
Operaciones					
10 sep. 2018					
Operaciones	1				
Primer inicio	10/09/2018 08:11:44	Nº Inicios		1	
Ultimo cierre	0	Nº Cierres		0	
Nº Dispensaciones	1	Nº Cajas		1	
Nº Cargas	0	Nº Cajas		0	
Tiempo Robot Dispensacio	n	0 h 0 m 11 sg			
Tiempo Robot Carga		0 h 0 m 0 sg			
	03 sep. 2018	10 sep. 2018		PDF	
		Refrescar		Salir	

Añadiendo una pestaña con las operaciones diarias en detalle.



Informes

Dentro del submenú, encontramos los diferentes tipos de informes a realizar.





Caducidades

Ŧ		Caducidades				+	-		x
Caducidades	Código 005634	Descripción Medichrom	B 11	Bandeja 117	Fecha de caducidad 01/05/2000				Â
 Caducado 	005634 160696	Medichrom LONGYVIT 45 + 30 CAPS	11	117 117	01/05/2000 01/05/2000				
O 6 meses	180790	MELAGYN SPRAY 40 ML MELAGYN SPRAY 40 ML	11	117	01/05/2000				
○ 1 año	180790	MELAGYN SPRAY 40 ML	11	117	01/05/2000				н
O 2 años	180790	MELAGYN SPRAY 40 ML	11	117	01/05/2000				
28/07/2016	160400	GESTAGYN CONCEPCION 30+60 CAP	11	117	01/05/2000				
2010/12010	100400	GESTAGTIN CONCEPCIÓN 30460 CAP			01/03/2000				<u> </u>
Buscar					Seleccio	inar/Dese	lecciona	r todos	
				Tota	l.	628			
Datos									
Descripción									
Balda			Posición H	4					
Profundidad			Lote						
Código correspondencia			Código CB	BU					
Fecha de alta			Fecha de (caducidad					
Medidas del Producto									
Alto			Ancho						
Largo									
		Extrae		Imprim	ir PDF		S	alir	

El informe de caducidades filtra los productos por fecha de caducidad.

Nos muestra información de la caducidad de los productos y generar informes con esta información. También nos permite extraer los productos que deseemos. Solo hay que marcarlos en la columna [x] y pulsar sobre el botón Extraer. A la hora de extraer varios productos, tener en cuenta que <u>la operación de extracción tiene la</u> <u>misma prioridad que la operación de dispensación</u>, por lo cual no conviene solicitar la extracción de un número elevado de productos si a la vez se esperan dispensaciones de mostrador, ya que estas quedarían a la espera de que terminase el proceso de extracción para ser procesadas. Los productos saldrán por la salida de rebotica.





No Vendidos

Nos muestra información de productos no vendidos durante el tiempo indicado y nos permite generar informes con esta información. También nos permite extraer los productos que deseemos.

Si realizamos la misma búsqueda pero con el botón de "No Dispensados" activo, el informe que nos saldrá corresponderá a referencias las cuales no se ha dispensado ninguna unidad en ese lapso de tiempo, es decir es más significativo que la búsqueda anterior, ya que si te aparecen referencias sin vender en un año quizá sea buena idea sacarlo fuera del Robot.

Ŧ		No Ve	endidos			+	-		x
No Vendidos	Código 157543	Descripción CISTINEA 30 CAPS			Bandeja 460	Fecha de alta	23	[x]	^
Fecha de alta	679688	CINFATOS COMPLE	X 125 ML		460	01/06/2016 13	23		
	926766	SAL DE FRUTA ENO	0 10 SOBR		460	01/06/2016 13	25		
O 6 meses	700324	germinagor			460	12/04/2016 09	29		1
0.4.7	349720	SENSODYNE ORIGI	NAL 75 ML		460	01/06/2016 14	38		1
Ollano	160696	LONGYVIT 45 + 30 0	CAPS		460	26/07/2016 10	26		1
0.0.7	216771	lvomer			460	19/05/2016 17	49		
O 2 anos	216771	lyomer			460	01/06/2016 13	21		1
	216771	lvomer			460	01/06/2016 13	24		
No Dispensados				To	tal	4	598		
Descripción									
Balda				Posición H					
Profundidad				Lote					
Código correspondencia				Código CBU					
Fecha de alta				- Fecha de caducidad					
Medidas del Producto									
Alte				Anoha					
Allo				Ancho					
Largo									
			Extraer	Imprimir		PDF		Salir	

Para extraer uno o varios de los productos del listado, solo hay que marcarlos en la columna [x] y pulsar sobre el botón Extraer. A la hora de extraer varios productos, tener en cuenta que la operación de extracción tiene la misma prioridad que la operación de dispensación, por lo cual no conviene solicitar la extracción de un número elevado de productos si a la vez se esperan dispensaciones de mostrador, ya que estas quedarían a la espera de que terminase el proceso de extracción para ser procesadas. Los productos saldrán por la salida de rebotica.





Desde donde se muestra los productos que pertenecen a un determinado lote.

Ŧ		Lotes			↔.		x
	Código	Descripción	Bandeja	Fecha de caducidad	d	[×]	^
Lote	265504	DOLS ENDULZANTE DUPLO 500 COMP	39	01/05/2000			
Lote	359729	MELAGYN GEL 200 ML	39	01/05/2000			1
0	262659	MEDIPORE PAD APOSIT 10X15 5 UN	39	01/05/2000			1
<u></u>	160696	LONGYVIT 45 + 30 CAPS	39	01/05/2000			1
	160696	LONGYVIT 45 + 30 CAPS	39	01/05/2017			1
	748343	CINFATOS EXPECTORANTE 10/100 MG JAR 20	39	01/05/2017			1
Buscar	748343	CINFATOS EXPECTORANTE 10/100 MG JAR 20	39	01/06/2017			11
	014615	essentiel	39	01/06/2017			1
	944751	SAL DE FRUTA ENO LIMON 10 SOB	45	01/05/2000			11
	989202	PANADOL 1000 MG 10 SOBR EFER	45	02/06/2017			~
Datos			To	Selec	4604	sionar todos	
Desertentía							
Descripcion		D 111					
Balda		Posicio	nΗ				
Profundidad		Lote					
Código correspondencia		Código	CBU				
Fecha de alta		Fecha	de caducidad				
Medidas del Producto							
Alto		Ancho					
Largo							
		Extraer	Imprin	nir PC)F	Salir	

También nos permite extraer los productos que deseemos. Para ello solo hay que marcarlos en la columna [x] y pulsar sobre el botón Extraer. A la hora de extraer varios productos, tener en cuenta que <u>la operación de extracción tiene la misma</u> <u>prioridad que la operación de dispensación</u>, por lo cual no conviene solicitar la extracción de un número elevado de productos si a la vez se esperan dispensaciones de mostrador, ya que estas quedarían a la espera de que terminase el proceso de extracción para ser procesadas. Los productos saldrán por la salida de rebotica.



Desde donde se pueden consultar los productos dispensados entre un rango de fechas indicadas, bien individualmente o agrupados por producto. Además da la opción de poder guardarlo en un PDF.



Uispensacion			+ <u>-</u>	- 🗆
Dispensacion	Código	Descripción	Fecha de dispensacion	Puesto
tanka da dinananatan	656926	RANITIDINA CINFA 300 MG 28 COM	13/02/2017 09:11	002
echa de dispensación	916585	SPASMOCTYL 40 MG 60 COMPRIMIDOS	13/02/2017 09:12	002
	786665	SERTRALINA CINFA 50 MG 30 COM	13/02/2017 09:12	002
12/02/2017	819060	ROBAXIN 20 TABLETAS	13/02/2017 09:26	004
23/03/2017	734343	COLI LLORENS VASO DEXA 5 ML	13/02/2017 09:27	003
	694725	AMOX NORMON 250MG/5MLSUSP40ML	13/02/2017 09:29	003
Buscar	653619	ESTILSONA 13.3 MG/ML GOTAS 10 ML	13/02/2017 09:30	003
buscu	840249	FLUCONAZOL BEXAL 100 MG 7 CAP	13/02/2017 09:36	004
	663361	ACEDIUR 20/12.5 MG 30 COMPR	13/02/2017 09:42	004
	823187	AMOXICILINA NORMON 250 MG/5 ML SUSP	13/02/2017 09:52	004
Agrupar	823187	AMOXICILINA NORMON 250 MG/5 ML SUSP	13/02/2017 09:52	004
	660229	NATIFAR 200/400/2 MCG 28 COMP	13/02/2017 09:56	004
	660229	NATIFAR 200/400/2 MCG 28 COMP	13/02/2017 09:57	004
	655365	DAFLON 500 500 MG 60 COMPR RECUB	13/02/2017 10:01	004
	706633	OMEPRAZOL CINFA 20 MG 28 CAPSULAS	13/02/2017 10:01	004
	706633	OMEPRAZOL CINFA 20 MG 28 CAPSULAS	13/02/2017 10:01	004
	658622	MEDIKINET 10 MG 30 CAPS	13/02/2017 10:02	003
	658624	MEDIKINET 30MG. 30 CAPS.	13/02/2017 10:02	003
	679426	espidifen 600mg 20 sobres	13/02/2017 10:03	
	679426	espidifen 600mg 20 sobres	13/02/2017 10:04	
	662030	PARACETAMOL SANDOZ 1 G 40 COM	13/02/2017 10:05	003
		Total	171	
		Imprimir	PDF	Salir



Al igual que el de lotes o caducados, nos permitirá extraer y consultar las cajas, en este caso, relacionadas con un numero de pedido.

Su icono de acceso es que se encuentra en la botonera derecha, junto con el resto de informes.

La pantalla es la siguiente:

🐨 Pedido						÷	-		Х
Te Pedido Pedido Pedido Buscar	Código	Descripción		Bandeja	Fecha de cad	↔ lucidad	_		×
Datos del articulo				To	tal	Selecciona	r/Deselecc	ionar todo	S
Descripción Balda Profundidad Código de barras Fecha de alta			Posición Pedido Código C Fecha de	H CBU e caducidad					
Medidas del Producto Alto Largo			Ancho						
			Extraer	Imprim	ir 🗌	PDF		Salir	



Menú Ayuda

Asistencia online

Nos abre el navegador con la página de soporte de Tecnyfarma donde descargar la aplicación para la asistencia remota de los técnicos y el SAT.

tecnyfarma

Actualmente todos los equipos se entregan con una aplicación que permita el acceso remoto instalada (Teamviewer/ISL). Esta opción se mantiene en el menú por si fuera necesario volver a descargarla e instalarla por alguna incompatibilidad de versiones o por cualquier otro motivo.

Acerca de

Donde muestra información sobre la aplicación, su versión y la empresa.

Acerca de		×
	PWin8	
	Versión 8.6.0.3	
tecnyfarma	TecnyFarma SLU © 2018	
technology	TecnyFarma SLU	
	FarmaBox	^
		×
		Aceptar



<u>Accesos rápidos</u>



En la aplicación se muestran una serie de iconos (accesos rápidos) debajo del menú los cuales no permiten ejecutar algunas de las tareas más comunes de la aplicación. Estos son:



Al pulsar sobre esta opción se no muestra la ventana de Gestión de Artículos.



Al pulsar sobre esta opción se no muestra la ventana de **Configuración**.



Al pulsar sobre esta opción se no muestra la ventana de Carga de artículos.



Al pulsar esta opción, se **referenciará el Axis** (eje) del Robot.



Al pulsar esta opción, se referenciará Gripper (cabezal) del Robot.

Con esta opción referenciamos tanto ejes como cabezal. Es una opción muy útil cuando hemos tenido algún error determinado.

😇 Al pulsar esta opción, el robot expulsa por la salida de rebotica, el o los productos que tuviera en el cabezal. Es buena opción también en caso de que el robot no se mueva teniendo dispensaciones pendientes.

Con esta opción se abre la pantalla de dispensación de productos: Cliente Pharmatrack.



Permite acceder a la ventana de reordenación. Esta tarda unos 45 segundos en cargar toda la información. Más adelante viene explicado el proceso.

Nos abre una ventana desde la que podremos programar la reordenación. Más adelante viene explicado el proceso.

Este botón abre/cierra el menú de accesos directos de la parte derecha de la pantalla.



Este es el boton que lanza Mensajes B, es decir le dice al interface el stock actual de un producto, de varios o de todos ellos. Si seleccionamos todos el proceso puede tardar 20 minutos (pudiendo llegar a saturar el sistema) asi que se recomienda que en caso de ejecutarlo, se realice cuando el robot vaya a estar parado o bien en grupos de pocas referencias.

Si pulsamos sobre este icono, nos aparecerá una lista con los mensajes de dispensación en curso o en espera, si los hubiera.

Botón de Ordenación Automática: Si pulsamos sobre este botón (el icono se cambia a blanco y negro), cuando no esté trabajando el robot, ordenará las posibles cajas que tengan problemas de caducidades, altura... en el caso de que encuentre sitio para colocarlas. Si está libre recolocará una caja cada 20 segundos. No interfiere con los otros procesos de dispensación o carga. Si lo volvemos a pulsar (el icono se queda en color) se parará el proceso, una vez finalizada la ordenación en curso.

Reordenación

Desde el acceso rápido reordenación, se puede ver un listado de las bandejas para seleccionarlas y reordenarlas. Esta tarea sólo puede ser llevada a cabo **cuando el robot no está cargando**. Durante este proceso el cabezal atenderá posibles dispensaciones pero las baldas de carga deben estar libres.

Reordena	ir				- 0	×
Balda	Altura	%	Nº.	[x]	 Esta pantalla es para realizar el proceso de reorganizar los productos en el robot. Al reorganizar, nos 	
14104	6	73	11		optimiza el espacio del robot, pero hay que tener en cuenta el espacio disponible en el robot para realizar el proceso. Por eso se recomienda que en Robots muy llenos se realice por grupos de bandejas para evitar	
2027	6	74	13		que se expulsen cajas en el proceso.	
2033	6	74	12			
4185	6	74	9			
13104	6	74	13			
13150	4	74	14			
14086	6	74	11			
2020	7	75	7		En la lista de la izquierda, se muestran las baldas de nuestro Robot, lo que nos permite seleccionar una	
8033	6	75	13		varias o todas las baldas para realizar la reorganización. También se nos muestra en colores, siendo el	
13086	6	76	14		amanilo de importancia media y el rojo, de importancia alta.	
4033	6	77	10			
6020	7	77	6			
7033	6	77	12			
12033	6	77	10		NOTA:	
4049	5	78	12			
7020	7	78	6		Para realizar la reorganización, es importante tener la persiana de carga bajada. No se podran realizar cargas durante el proceso, pero si dispensaciones.	
10162	4	78	16			
8150	4	79	17			*Z.
9039	5	79	16			
9180	5	79	16		Procesando Balda	
10074	4	79	18			
14070	4	79	7			
14082	4	79	19			
1154	4	80	17		Pulse Iniciar	
3150	4	80	14			
3180	5	80	18		v	
Seleccionar	/Deselecciona	artodos 🔲			Reset	
	~	Blds. desha	bilitadas		Salır	

Las baldas están clasificadas por colores según su estado:

- en **blanco** cuando su situación es idónea;



- en **amarillo** cuando el % de aprovechamiento esta entre un 85 y un 75;
- en **rojo** cuando el % de aprovechamiento esta por debajo de 75;

El <u>criterio de reordenación</u> es:

 Rendimiento de balda, un valor alto en la columna %, nos indica que la balda está muy bien aprovechada, sin apenas huecos intermedios libres, en cambio un valor bajo, por debajo del 80%, nos indica que la balda esta desordenada y mal aprovechada.

Realizando un doble clic sobre el número de cualquier número de balda de la columna *Balda*, podremos visualizar la representación gráfica de esa balda para tener una idea más aproximada de la disposición de los productos de dicha balda.

Para proceder a reordenar una o varias baldas, seleccionar las baldas a reordenar en la

columna [x], y pulsar sobre el botón de inicio 💙

Durante el proceso de reordenación la balda que se está tratando se vaciará. Siguiendo el algoritmo interno de reordenación, cada vez que el Robot retiré un producto de la balda, buscará una posición adecuada en otra balda dónde recolocarlo. En caso de no encontrar ninguna posición libre, dejará el producto en las baldas de carga, para tras vaciar completamente la balda, coger estos productos de las baldas de carga y volver a cargarlos en la balda en la que se encontraban.

Se ha incorporado un opción "Baldas Deshabilitadas" que lo que provoca es que además de reordenar las baldas seleccionadas, si esta seleccionada la opción, también las deshabilita. Puede venir para vaciar zonas y realizar una limpieza a fondo de ellas.

Se recomienda reordenar las baldas con cierta periodicidad ya que con ello se mejora el rendimiento del sistema, el espacio total y el control del stock.

Además se ha incluido una opción para seleccionar módulos completos para realizar reordenaciones masivas:





Programador de Reordenación

Esta ventana permite programar el Robot para que se ponga a reordenar baldas automáticamente en momentos en los que su actividad sea menor.

Programador	– 🗆 🗙
Ultima reordenacion Dia:13/06/2023	
Hora fin:21:59 Hora fin:21:59 Ultima bandeja:8070	✓ Todos
Hora y cantidad	Lunes Martes Miercoles Jueves Viemes
Bandejas 1 🐳	Sabado Domingo Parada Acentar

Para realizar la programación sólo hay que indicar en qué franja horaria queremos que el Robot lance el proceso de reordenación, cuantas bandejas queremos que ordene cada vez y qué días de la semana queremos que se ejecute.

Se recomienda realizar esta tarea de lunes a viernes, y en periodos de tiempo donde no haya mucha carga de trabajo, es decir a mediodía o por la noche. Lógicamente tanto el robot como el PWinR deben estar conectados perfectamente. Es incompatible con la Carga ya que como la reordenación, nos apoyamos en las bandejas de carga.

Por defecto la reordenación la realizará de las baldas que peor estén en términos de aprovechamiento (de menor a mayor). Se ha colocado una opción nueva "Prioridad" que nos da opción a que reordene bandejas pero por altura, es decir reordenaría las más altas.

En caso de que se quiera parar el proceso y no nos muestre la pantalla, deberemos pulsar otra vez sobre el botón de Reordenación programada y pulsar sobre "Parada" en la esquina inferior izquierda.

Si se nos queda alguna caja en las bandejas de carga y el proceso marca como finalizado, basta con abrir la pantalla de carga y pulsar sobre el botón de "Play", para que el robot automáticamente se lleve estos productos a las baldas correspondientes.



Barra superior de estado

Este es el valor por defecto que deberíamos tener:

Status:	0	Gripper_Status_	Ok
---------	---	-----------------	----

Aquí se nos mostrará información del estado del Robot. Si la información que nos muestra es un número negativo y en rojo, nos indica que ha habido un error.

104 AxisSystem_Status_Gripper_NoReference

Algunos de estos errores se recuperan solos, otros pulsando la opción de Referenciar en la barra de accesos rápidos

Hay baldas deshabilitadas

Esto nos indica que hay baldas deshabilitadas.

Esto puede ser debido a que el Robot ha detectado algún error en la posición de dicha balda o ha golpeado contra ella. Al pulsar sobre esta opción, se nos habilita una ventana, que nos permite volver a habilitarlas.

<u>Barra inferior de estado</u>

🖂 Mensajes 🛛 📄 ОК

POS GR REF AX REF GET PUT EMP AERO CBE A1 A2
 SERIAL AERO PERSIANA

En esta barra se muestra información de estado de la aplicación. Los campos nos muestran información son los siguientes:

Nos indica las conexiones que tiene establecidas el PWinR, tanto con el Robot como con el interface o los diferentes puntos de venta de la farmacia.

Al menos debe haber 1 conexión, que es la del robot con el PC, el cliente Pharmatrack supondrá otra conexión, y el interface de farmacia será otra. Una instalación conectada perfectamente y funcional, debería tener 2 conexiones.

 + + Es el indicador de que el Interface de Farmacia está bien conectado (si esta de color verde), no está conectado (color negro), o ha tenido algún problema (en color rojo).

Mensajes :0 Nos muestra el número de peticiones de dispensación enviadas al Robot. Cuando tiene alguna dispensación en curso se pondrá rojo: Mensajes :1



🗎 ОК

Indica el estado de la conexión con la base de datos. Si por algún motivo aparece en vez de "OK", "ERROR CONEXIÓN", se puede pulsar sobre el icono para intentar reconectar la base de datos. Si no se soluciona lo mejor sería reiniciar la aplicación del PWinR.

Nos muestra la acción de movimiento que está realizando el robot: posicionarse(POS), coger(GET), dejar(PUT), vaciar(EMPTY)...

SERIAL AERO PERSIANA

Nos indica si la comunicación por el puerto serie o el aerotrack (si lo hubiera) está activada. Además también indica el buen funcionamiento de los sensores de la zona de carga.

Errores más comunes

AXIS REF Gripper REF e104 AxisSystem_Status_Gripper_NoReference Hay baldas deshabilitadas

Los errores del robot son mostrados en la barra superior, con un código marcado en rojo y una pequeña descripción del error.

En esta sección presentamos los errores más comunes y como solucionarlos.

ERROR 1.



Este error es el más común. Puede producirse después de un corte de conexión, corte de electricidad... El robot necesita recopilar nuevas referencias.

Solución: Para recuperarse del error hay que referenciar el robot, por medio del botón

situado en la barra superior.

ERROR 2.

-32063 Gripper_Except_AxisPos_F12_GET



Este error aparece cuando un medicamento está mal posicionado en la bandeja y el cabezal no lo puede coger. Puede aparecer un error de medidas erróneas en la pantalla de errores, si ocurre durante una carga.

Un error que puede suponer la parada del robot es el: -32087 GR_Error_REF_LSO_Sensors. Este error es de bloqueo de los sensores del gripper. Nos provocará seguramente el tener que entrar al robot, ya que habrá una o varias cajas en el cabezal bloqueando los sensores.

Este error suele ocurrir cuando tenemos medidas erróneas de un medicamento, cuando un medicamento esta desplazado de su sitio original, o cuando la máquina no puede encontrar el producto deseado. También te indica el lugar dentro del robot donde ha ocurrido el error.

Es importante corregir los errores según van apareciendo en el sistema, o lo antes posible, ya que estos podrían provocar un mal funcionamiento del robot.

ERROR 3.

42 Gripper_Status_SM_UnderVoltage

La máquina está apagada, por medio de la seta de emergencia (debe estar sacada hacia afuera) o al abrir la puerta del robot (debe estar bien cerrada). Cuando la seta se desactiva o la puerta se cierra, la maquina aún no está en funcionamiento. Hay que presionar el botón verde para activar la máquina, y referenciar el cabezal para continuar con su funcionamiento. Solamente en el caso de que hubiera alguna dispensación pendiente, el robot se referenciaría solo.



Anexo I: Cargador automático

Articulo	Lot	Fecha de Caducidad	Código de barras	Resultado	Acción	^	Gestión de pedido)S	
CISTINEA 30 CAPS	0	01/10/2022	8470001575432	Aceptar	Carga		O Con pedido		
1_ID: 7680466210187	0	01/10/2022	7680466210187	Aceptar	Carga		Sin Pedido		
JNKNOW			27245166	Articulo no encontrado	Expulsa				
FF Verde Med	8AB196	01/03/2021	8470001222222	Aceptar	Carga				
TF Rosa Med	8AB196	01/03/2021	8470005555555	Aceptar	Carga				
TF Rosa Med	8AB196	01/03/2021	8470005555555	Aceptar	Carga		Iniciar	Finaliza	ar
CISTINEA 30 CAPS	0	01/10/2022	8470001575432	Aceptar	Carga			oct. 2022	
Cedium	0	01/10/2022	1080886	Aceptar	Carga				
FF Verde Med	8AB196	01/03/2021	8470001222222	Aceptar	Carga		1	 1.er codigo 	
N_ID: 1389055	0	01/10/2022	1389055	Aceptar	Carga		0	Todos los cod	ligos
FF Verde Med	8AB196	01/03/2021	8470001222222	Aceptar	Carga		14		
vasocedine	0	01/10/2022	0850156	Aceptar	Carga		3		
FF Naranja Med2	8AB196	01/03/2021	8470007777777	Aceptar	Carga	~	00		
(>	Artículo proce	sado 87%	
	Con	octada							

Como se puede comprobar, la pantalla del nuevo cargador se diferencia poco del anterior, al igual que la manera de conexión.

La diferencia es la manera de marcar las cajas, indicandonos en amarillo (que no ha leido el codigo), marron (que las medidas son incorrectas),verde (carga aceptada) y los diferentes tonos de rojo-naranja (que no hay comunicación con el software de farmacia o el medicamento no se encuentra en la base de datos)

Anexo 3: Permisos

Si esta opción esta activada, al abrir la aplicación nos aparecerá el siguiente formulario.

Acceso de Usuarios	↔
Usuario	
Password	
ver password	
Cancelar	Aceptar

En ella se debe introducir un usuario y password.

Si se pulsa el botón cancelar, la aplicación se cerrara automáticamente.

Una vez introducido el usuario, nos aparece la pantalla principal



* PWwk 19.8.1.0 (172.31.16209) (192.163.02.56) (Archivo Stock Herramientas E	92.168.12.40) (192.168.4.20) (192.168.159) (192.168. stadisticas Ayuda com (201) (192) (192) (192) (192) (192) (192) com (201) (192)	102) (192.168.0.101)	Botones para cambiar de us	uario y creacion	+ - σ X
Dispensacion	Cargo	Parcentaje utilizado	Porcentaje utilizado / Altura Balda		• •
0	0	61,46 %	56%		Carga
Stock Máximo (TOP 5)		Cascass	URAL OBSTRAMMANAS		Disponación
		606 P_Enx	O Total de articulos en la máquina		
Ó AMERIČEJIMA ENANTION IS NORMON 2 MO 20 CO CAP	58 54 53 THIL 20 ALERDICAL HETTORNIA 6 SULAS CREMA 30 G CINFA 550	0	7.924		Stock
Carga (TOP 5)		Dispensado (TOP 5)			
	12 2028 2009		N2 3355 3183		Informes Image: Image
ADIRO 100 EFG 100 MG NOLOTIL 2	0 CAPSULAS ORFIDAL 50 COMPRIMID	ADIRO 100 EFG 100 MG NOLOTIL 20	0 CAPSULAS ORFIDAL 50 COMPRIMD		
⊠ Mensajes 😑 OK SP1 + POS GR REF AX RE	F GET CLAMPS PUT EMPTY				

En esta, las novedades son:

- Aparece el nombre del usuario logueado.
- Hay dos botones nuevos para cambiar de usuario y generar y modificar permisos de usuarios.
- En función de los permisos del usuario, también se observara que hay funcionalidades desactivadas.



Nos permite cambiar de usuario logueado en la aplicación.



Nos permite crear, eliminar y modificar usuarios, así como configurar sus permisos.

Al pulsar aparece la siguiente ventana:



* Permisos	↔ .	_	Х
Usuario Seleccione usuario Usuario Usuario Password	Permisos	ucto	
Nuevo Modificar Borrar			
🗹 Habilitar autenticación			
Aceptar Cancelar			

En esta ventana podemos seleccionar un usuario ya creado y modificarlo o borrarlo.

Podemos crear también usuarios nuevos.

El check de "Habilitar autenticación" es lo que hace que al abrir la aplicación nos solicite usuario. Si no está marcada, no lo hará.

A la derecha aparecen los diferentes permisos que se les puede asignar o ya tiene asignados un usuario.

🚏 Permisos	↔ – □ ×
Usuario Seleccione usuario	. ⁹ ermisos Carga V Carga V Reordenar Ubicación del producto Dispensacion Dispensacion Dispensacion Demisos Caducados Lote Lote Pedido V Limpieza de baldas
Nuevo Modificar Borrar	
Aceptar	



Para la correcta realización de "Nuevo", "Modificar" y "Borrar", hay que pulsar el botón de "Aceptar" para que esta quede totalmente realizada.



El SAE es la aplicación que comunica o hace de Interface entre el Robot y la aplicación del PWinR.

Cuando a veces no nos va el robot y parece que está todo correcto, antes de llamarnos, podéis realizar diferentes comprobaciones en la pantalla del SAE.

Shelf Access Eq	uipment Contro	l Interface Applica	tion - Ver 2.11.0.0 [2.	11.0.0 Build 04/09/2	019 15:56:34]						- U	
	Axis System	IDLE (0)		Simulation Mode	695092	4/11/2019 12:11:12	CMD: OpCode=1	102 Num=19	RES:	Mon: 0 Pe	oll: 0	∇
	Gripper	IDLE (0)	9	Simulation Mode	695406 1	4/11/2019 12:11:12	CMD: OpCode=!	5 Num=20	RES:	Mon: 0 Pe	011: 0 X	ľ A
History Statistics							Г	Simulate Error	ode: 1	only apply	to OpCode (-1 = any):	1
K< <	> >>I	Qui	ck save	History of Trace and Error messages				Open log directory				evel = 4
= TRACE LOG =-	- DEL	SAVE	7 track new messa	ges	2/2	= ERROR LOG =	DEL	SAVE	🔽 track n	ew messages		070
14.11.19 12:01	56,493 : GR	: 690000										
14.11.19 12:02	20,709 : AD	: 690000										
		_			,			_				>
)*					от и с	1.		_				
Conveyor Belt (CB)	Finger 1 (F1)	Finger 2 (F2)	Clamp 1 (C1)	=: Clamp 2 (C2)	onen Access Ed	upment wonitor :=-	Ev4		64	nner OK		
000000	0000	0000	1 0.65	0.165	Position [mm]	Reset Gripper	Axis -Y	RS FS LS		LSI L	SO FS RS +Y	0
0000	0000	0000	0000	0000	Current (A)	V Supply 23	DDD Finger2				Finger2	$_{2}$
Act PosX Bottom	Act PosX Top	Act VelX	Act AngleX	Act OmegaX	Ref Pos	Ref VelX	Ref Acc	× FTo	tal×Bottom	FTotalXTop	FTotalZ	
6074	6074	1 0001	ם החח	ו חחח	000	חחח חר	n	10	000	000	000	
Act PosZ	. 00	Act VelZ	V_Supply_Bott	om V_Supply_To	Ref Pos2	Ref VelZ	Ref Acc	Z FSys	tern XBottorn	FSystem XTop	FSystem Z	\odot
08 10		000	3 4774	1 4758	000	10 000	3 000	30	000	000	000	
									1	92,168,101,155		

Es una aplicación que se abre y se cierra automáticamente con el PWinR. Normalmente se ubica o bien en la parte inferior derecha de la barra de tareas (icono pequeño) o en la propia barra de tareas.

Nos gusta que tengáis una pequeña noción de lo que significan los colores (letras y números nos da igual) dentro de esta aplicación.

Un SAE correcto sería con todas las luces verdes, tanto en la parte de arriba a la izquierda, como en la parte baja de la derecha.



Finger1					Gripper OK					Finger1
-Y	RS	FS	LSO	LSI		LSI	LSO	FS	RS	+Y
Finger2										Finger2



Si por ejemplo nos encontramos con esto:



Seguramente no le hayamos dado tiempo a los routers a conectarse (fallo de comunicación). Una vez que encendemos el robot, debemos esperar entre 2 o 3 minutos para que esta conexión quede perfectamente realizada. Si ha pasado más tiempo y sigue sin conectar, nuestra recomendación es apagar el robot completamente durante 10/15 segundos y volverlo a encender, teniendo que esperar otros 2/3 minutos para conseguir conexión.

Otra posibilidad es encontrarnos con esto:



Esto nos indica que el robot esta sin referenciar, deberemos asegurarnos que el botón verde

esta pulsado y pulsar sobre Referenciar 🖤 (la bolita).

Puede que el robot estando todo bien no responda. En este caso deberíamos comprobar que no tenemos una caja en el cabezal que quedaría representado de la siguiente manera:

En este caso



podríamos pulsar sobre el botón de

vaciado 阿 (la

cubeta) para ver si consigue sacar

la caja atascada. Si no es así, solo nos quedará la opción de entrar físicamente a quitar la/s caja/s del cabezal. Esa caja no contaría en ningún caso en el stock del Robot.. S